
Contact H.D.M.P. : Nadine Vandergucht

0470/19.04.07 - nadine.vandergucht@hdmp.com

Contactgegevens:

Naam & Voornaam:
NISS :
Bent u : Dokter / HAIO / secretaresse / ...
Tel :
Gsm :
Mail :
RIZIV nummer.....

Facturatiegegevens :

Naam & Voornaam:
Straat en nummer:
Postcode & stad:.....
Ondernemingsnummer :
Installatiegegevens :
Straat en nummer:
Postcode & stad:.....

Jaarlijkse abonnement (vanaf : 5 GB, 199€ BTW incl/jaar)		
HealthOne™ SafetyVault		€ BTW incl.

- Ik accepteer informatie van HDMP nv op mijn e-mail adres te ontvangen
- Ik heb kennis genomen van de Algemene Voorwaarden van Licentie en Onderhouden ik aanvaard ze. (op de achterzijde van deze document)

Te _____, Datum _____
Voor akkoord : _____
De Klant, _____

Voor HDMP.,



Nadine Vandergucht
Account Manager

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Voorafgaande: Door het enkel feit een bestelling bij ons te plaatsen, treden de klanten uitdrukkelijk toe tot onze algemene verkoopsvoorwaarden, hierna bepaald, en zien zij af van hun algemene voorwaarden die zonder gevolg ten onzer aanzien zijn. Deze voorwaarden zijn deelbaar en de ongeldigheid van een ervan, heeft geen gevolg t.a.v. de geldigheid van anderen. Elke andere aankoopvoorwaarde van de klant die niet uitdrukkelijk door ons erkend is, zal onze vennootschap niet binden, zelfs indien wij deze niet uitdrukkelijk betwisten.

1. Aanvaarding van de bestelling: De overeenkomst zal dan alleen beschouwd zijn als gesloten op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling door onze vennootschap. Deze bestelling moet beschouwd worden als zijnde door ons aanvaard, zonder voorbehoud, noch noodzaak van bevestiging indien de bestelling niet door ons geweigerd werd binnen de termijn van dertig dagen vanaf de ondertekening van de bestelling zelf.

2. Annulatie van de bestelling: Ingeval van annulatie van de bestelling op initiatief van de koper, zal deze ten aanzien van onze vennootschap en forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van minimum 30% van de prijs van de bestelling verschuldigd zijn, en onze vennootschap behoudt zich het recht voor op de gedwongen tenuitvoerlegging te vervolgen en een schadevergoeding voor de integrale geleden schade te vorderen. Echter, wij behouden ons het recht voor de uitvoering der bestellingen te verdagen, op te schorten of te annuleren op elk ogenblik om technische redenen, wegens eventuele bevoorradingsmoeilijkheden, vermindering van solvabiliteit van de klant en in geval van overmacht (brand, staking, vernietiging of verdaagde levering van de grondstoffen, enz.) of om andere "bona fide" redenen. Onze firma mag het contract verbreken op elk ogenblik ingeval de koper niet de integraliteit der verschuldigde sommen heeft betaald die hij verschuldigd is en die reeds vervallen zijn.

3. Verplicht karakter van betaling: In geen enkel geval kan de betaling opgeschort of herleid worden, hier inbegrepen ingeval van betwisting voor gebrek of kwaliteitsgebrek.

4. Gespreide levering: In geval de verkoop gedaan wordt met gespreide levering, ingevolge een enkele bestelling, zal elke levering gefactureerd worden door de verkoper. De niet-betaling of de uitgestelde betaling van een enkele factuur zal aan de verkoper het recht geven elke latere verzending van goederen op te schorten en de totale verschuldigde som te vorderen.

5. Betaling: In geval van niet-betaling op de vervalttermijn vermeld op de bestelbon of in geval van gespreide betalingen, zal het gebrek aan betaling van een enkele termijn van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid van de totale schuldvordering van de verkoper met zich meebrengen. Bij gebreke aan volledige of gedeeltelijke betaling op de overeengekomen vervaldag, zullen de facturen van rechtswege zonder ingebrekestelling een intrest van 1,5% per maand produceren. Daarenboven zal een forfaitaire en onherleidbaar conventionele schadevergoeding, van 15% van het bedrag van de factuur of op het openstaand saldo, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, verschuldigd zijn door het enkel feit van de niet-betaling op de vervalttermijn, met een minimum van 125 €.

6. Voorbehoud van eigendom: Ingeval van verkoop, is uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen dat de goederen onze eigendom blijven tot op het ogenblik van de integrale betaling van de prijs.

7. Leveringstermijn: De leveringstermijnen vermeld op de bevestiging van de bestelling, zijn gegeven ten indicatieve titel; een eventuele vertraging van vijftien dagen in de levering kan geen aanleiding geven tot enige boete, annulatie of verbreking. De vertraging maakt geen grond tot schadevergoeding uit. Onder levering wordt verstaan het ter beschikking stellen door de vervoerder van de bestelde goederen, klaar om verzonden te worden in de lokalen van de verkoper. De goederen reizen op risico van de koper en derhalve heeft de verkoper geen enkele aansprakelijkheid meer in geval van beschadiging, verlies of niet-uitgevoerde levering, van het ogenblik dat de goederen zijn lokalen verlaten; alleen de koper kan betwistingen t.a.v. de expeditie van vervoerders laten gelden.

8. Beschikbaarheid: De functionaliteit en kenmerken van de producten kunnen worden aangepast zonder voorafgaande kennisgeving. HDMP nv kan ook besluiten de commercialisering of de ondersteuning van een product stop te zetten. Het is dus aan de klant om voorafgaand aan elke bestelling na te gaan of een product beschikbaar is, welke de kenmerken ervan zijn en welke ondersteuning ervoor beschikbaar is.

9. Aanbevelingen bij de programma's: Hoewel de verkocht programma's functioneren op de meeste standaardmaterialen en -systemen, komt het de klant toe na te gaan welke systeemvereisten en technische omgeving het (de) programma(s) vereis(t)(en), en daarbij uitdrukkelijk rekening te houden met de specificaties van de materialen en systemen die nodig zijn voor het functioneren van de programma's.

10. Licentievergunning en auteursrechten: Het gebruiksrecht van het programma wordt ten niet exclusieve, persoonlijke en niet-overdraagbare

titel gegeven. Het programma onder licentie wordt gebruikt onder de uitsluitende leiding, onder de uitsluitende controle en onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. Het door HDMP nv verleende gebruiksrecht sluit geen enkele intellectuele eigendomsoverdracht in ten voordele van de klant. Bijgevolg onthoudt deze zich van alle initiatieven en handelingen die rechtstreeks of onrechtstreeks de rechten op het programma van de auteur kunnen schaden, die met name beschermd is door de Code van de intellectuele eigendom.

11. Interoperabiliteit: De klant kan bij HDMP nv de nodige informatie bekomen voor het uitwisselen van gegevens en samenwerking met andere programma's of materiaal die door derden gemaakt zijn.

Algemeen gesproken is alleen de klant verantwoordelijk voor de schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit een dergelijke interoperabiliteit.

12. Garantie: HDMP nv verleent een contractuele garantie aan de klanten, voor een periode van 2 jaren, te rekenen vanaf de leveringsdatum, en zulks bij het optreden van wisselvallige onregelmatigheden, die reproduceerbaar zijn en te wijten aan het programma of aan het product. De garantietermijn hangt af van de artikelcategorie. Algemeen gesproken is de garantie niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Als de aanleiding of het de oorzaak van het probleem bij de klant ligt
 - Als het gebrekkig functioneren te wijten is aan een interventie op de producten, zonder dat daarvoor toestemming werd verleend
 - Als het gebrekkig functioneren het gevolg is van normale slijtage van het product, van een verkeerd gebruik van het product door de klant of van het negeren of verzuimen van het onderhoud door de klant.
 - Als het gebrekkig functioneren het gevolg is van overmacht
- Bovendien wordt, voor wat betreft het programma, de garantie door HDMP nv verleend:
- Uitsluitend bij gebruik in normale gebruiksomstandigheden
 - Uitsluitend als de genoemde klant de procedures respecteert die in het gebruiksdokument staan
 - Uitsluitend als de klant daartoe de nodige kennis bezit

Tijdens en buiten de garantietermijn worden de goederen getransporteerd op kosten van de klant en op eigen risico. Als de fabrikant of HDMP nv tijdens de garantietermijn erkent dat het materiaal correct functioneert of als het materiaal buiten de garantie valt, zijn de bestek-, transport- en herstellingskosten voor rekening van de klant.

13. Verantwoordelijkheid: De klant erkent uitdrukkelijk dat hij over de vereiste vaardigheid beschikt voor het gebruik van het materiaal, de interpretatie van de resultaten en de opsporing van alle software- en materiaalstoringen. Bijgevolg is alleen hij verantwoordelijk voor de directe en indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van onze producten, ook als ze storingen vertonen.

HDMP nv is gehouden aan een verplichtingen zoals beschreven. Als de aansprakelijkheid van HDMP nv vastgesteld werd voor wat betreft een besteld product, en bij de uitvoering van de gestelde voorwaarden, dan zal het maximale bedrag van schadevergoeding en interesten waartoe zij kan worden veroordeeld, in elk geval beperkt tot de prijs die effectief door de klant werd betaald voor het betreffende product tot het bedrag van het product in geval van niet betaling. In geen enkel geval kan HDMP nv of haar leveranciers verantwoordelijk worden gesteld voor alle onrechtstreekse schade, zoals het verlies van exploitatie, verlies van gegevens of elk ander financieel verlies dat het gevolg is van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van het HDMP nv product. Elke schade die door een derde werd geleden, zelfs indirecte schade, geeft bijgevolg geen recht op schadeloosstelling.

14. Geschillen: In geval van een welk danige betwisting ook, zullen alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd zijn; voor geschillen die de waarde van 1860 € niet overtreffen zal alleen de Vrederechter in de arrondissement van de verkoper bevoegd zijn.

Te

Datum

Voor akkoord :

De Klant ,

HealthOne™ SafetyVault: CONTRACT

Contact H.D.M.P. : Nadine Vandergucht
0470/19.04.07 - nadine.vandergucht@hdmp.com

Tussen ondergetekenden:

Health Data Management Partners NV

Lenniksebaan 451
B-1070 Anderlecht
Tel: +32 (0)2 726 42 00
Fax: +32 (0)2 726 91 59
BTW BE 0429 029 713

Vertegenwoordigd door Nadine Vandergucht, Accountmanager en hierna "HDMP nv" genoemd

En

Dokter.....
Met praktijk te:
.....
Rizivnummer:
E-mail:

Hierna "de Klant" genoemd.

Werd overeengekomen:

De Klant plaatst een bestelling voor de **HealthOne™ SafetyVault**, en gaat akkoord met de "Algemene Gebruikersvoorwaarden". Gelieve deze tekst te lezen vooraleer u verder gaat.

De onderhoudsverbintenis gaat in open zal automatisch hernieuwd worden voor opeenvolgende periodes van één jaar. Elke partij heeft de mogelijkheid om op elke jaarlijkse vervalddag een einde aan de onderhoudsverbintenis te stellen, door aan de andere partij een opzeg te betekenen van drie maanden.

Na indienstreding van de **HealthOne™ SafetyVault** zal de factuur worden opgestuurd, en dit voor een jaarlijks bedrag van 199,00.€ BTW incl (voor 5 Gb)(*)

(*) Mogelijkheid om in te schrijven op een volume groter dan 5 Gb (zie prijzen in bijlage)

- Ik accepteer informatie van HDMP NV op mij e-mail adres te ontvangen
- Ik heb kennis genomen van de Algemene Voorwaarden van Licentie en Onderhouden ik aanvaard ze. (op de achterzijde van deze document)

Opgesteld in twee exemplaren te

Op

Dokter.

Voor HDMP nv



Nadine Vandergucht,
Account Manager

HealthOne™ SafetyVault: CONTRACT

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Het spreekt voor zich dat de dienst pas in werking treedt wanneer het programma op correcte wijze is geïnstalleerd op de computer van de Klant. De Klant verbindt zich ertoe alle nodige stappen te ondernemen om zijn aansluiting en toegang op een telecommunicatienetwerk (bv: Telenet, ADSL, Chello,...) te vrijwaren, zodat de back-up zonder problemen kan verlopen over het door de gebruiker gekozen telecommunicatienetwerk. De gebruiker verbindt zich ertoe geïnstalleerde software en/of hardware (bv: firewall,...) die het gebruik van **HealthOne™ SafetyVault** zouden kunnen hinderen, correct te configureren, zodat de back-up probleemloos kan verlopen. HDMP nv kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele problemen op het vlak van het telecommunicatienetwerk en/of geïnstalleerde software en/of hardware van de Klant.

2. HDMP nv engageert zich tot het leveren van een "state of the art" dienst die:

behoudens overmacht, permanent beschikbaar en beveiligd is. HDMP nv waarborgt de continuïteit en veiligheid van de dienstverlening en draagt daartoe de volle verantwoordelijkheid naar de Klant toe. Bij onvoorziene onderbreking van de dienstverlening zal deze binnen de 8 werkuren hersteld worden. Tijdelijke onderbreking voor onderhoud van de dienst is mogelijk buiten de werkuren en mits tijdige aankondiging via e-mail door HDMP nv aan alle gebruikers minstens drie dagen op voorhand. HDMP nv neemt ook maatregelen aangaande de fysieke beveiliging (brand en inbraak) van de server-ruimte waar de ge-encrypteerde gegevens worden bewaard.

alle garanties biedt betreffende de vertrouwelijkheid van de medische en persoonlijke gegevens. HDMP nv engageert zich conform te zijn aan de huidige en zich te conformeren aan eventueel toekomstige richtlijnen van de overheid met betrekking tot de beveiliging van de privé levenssfeer. Dit houdt onder meer in dat de opgeslagen gegevens door HDMP nv onder geen enkel beding voor gelijk welke commerciële of niet-commerciële doeleinden kunnen gebruikt worden. Bij het installeren van **HealthOne™ SafetyVault** zal de Klant zelf een paswoord moeten ingeven dat enkel door de gebruiker zelf gekend is. Dit paswoord zorgt voor een bijkomende toegangsbeveiliging tot de gegevens. De Klant vergewist er zich van dat enkel hij dit paswoord kent (ook HDMP nv kent dit paswoord

niet). De Klant is er zich van bewust dat zonder dit paswoord geen toegang kan gegeven worden tot zijn gegevens. Wanneer de Klant op een bepaald moment gegevens zou willen terughalen uit het **HealthOne™ SafetyVault** -datacenter en hij zijn paswoord niet meer kent, kan hij onmogelijk zijn gegevens recupereren van het **HealthOne™ SafetyVault** -datacenter, aangezien het paswoord de sleutel is tot zijn account. De Klant verklaart zich akkoord dat het paswoord de enige manier is om toegang te verkrijgen tot de gegevens via het Internet. Het toegang geven tot de medische en persoonlijke gegevens door de Klant aan derden, op gelijk welke manier, gebeurt op eigen risico.

3. Bij problemen met de **HealthOne™ SafetyVault** -installatie kan de Klant gratis beroep doen op de HDMP Helpdesk binnen de werkuren, nl: van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u30, met uitzondering van de wettelijke feestdagen (via mail: support@healthone.be, telefoon: 02/724 00 92). De dienst van deze helpdesk omvat hoofdzakelijk het registreren van problemen die uit het gebruik van de **HealthOne™ SafetyVault** -dienst voortvloeien, evenals een eerste analyse van het probleem en de, met het oog op het oplossen ervan, correcte overdracht. HDMP nv verbindt zich ertoe de Klant zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van de oplossing voor het gestelde probleem. De Klant verbindt zich ertoe HDMP nv de nodige toegang te verschaffen voor eventuele noodzakelijke interventies.

4. De Klant aanvaardt dat de meldingen in het activiteitenjournal van het programma (log-files) een correct verslag bevatten van de uitgevoerde activiteiten. De gebruiker is eveneens op de hoogte dat gelijkaardige log-files op serverniveau bij HDMP nv bewaard worden. Bijvoorbeeld: indien de gebruikerslog-file melding maakt van '100 files backed up' zal op serverniveau het log-bestand eveneens dezelfde melding bevatten (zonder details).

5. Het niet voldoen van de jaarlijkse **HealthOne™ SafetyVault** -factuur geeft HDMP nv het recht om de **HealthOne™ SafetyVault** dienstverlening onherroepelijk af te sluiten, met het definitieve verlies van de gegevens uit de reeds gedane back-up-sessies als gevolg

6. Indien HDMP nv aansprakelijk wordt gesteld uit hoofde van deze overeenkomst is zij in ieder geval enkel aansprakelijk tot maximaal de waarde van deze overeenkomst (namelijk éénmalig de waarde van het jaarlijkse abonnementsbedrag)

HealthOne™ SafetyVault: CONTRACT

Hieronder de toepasselijke tarieven, afhankelijk van het volume waarvan een back-up moet worden gemaakt:

Schijfruimte	Prijs BTW incl.
5 Gb	199,00 €
6 Gb	214,00 €
7 Gb	229,00 €
8 Gb	244,00 €
9 Gb	259,00 €
10 Gb	274,00 €
15 Gb	314,10 €
20 Gb	360,40 €
25 Gb	399,20 €
30 Gb	459,20 €
35 Gb	519,20 €
40 Gb	579,20 €
45 Gb	639,20 €
50 Gb	655,50 €
55 Gb	711,75 €
60 Gb	768,00 €
65 Gb	824,25 €
70 Gb	880,50 €
75 Gb	936,75 €
80 Gb	926,80 €
85 Gb	979,30 €
90 Gb	1031,80 €
95 Gb	1084,30 €
100 Gb	1136,80 €